

Bolkart üzrə alış-veriş zamanı qiymət siyasəti və xidmət tarifləri

Bolkart ilə alış-veriş edərkən, partnyor ticarət subyektlərindən asılı olaraq aşağıdakı qiymət siyasəti və ödəniş şərtləri mümkündür:

1. **Öz qiymətinə** - bu partnyor ticarət subyektlərində Bolkartla satış qiymətinə qədər satış qiymətinə bərabərdir.
2. **Qiymət fərqi ilə** - bu partnyor ticarət subyektlərində Bolkartla satış qiyməti, nağd satış qiymətinə elan edilmiş qiymət fərqi əlavə etməklə formalaşır.
3. **Əlavə komissionla** - bu partnyor ticarət subyektlərində Bolkartla satış qiyməti, nağd satış qiymətinə bərabərdir. Lakin buna əlavə olaraq, müştərinin kart hesabından elan edilmiş əlavə komission haqq tutulur.

Hər bir halda, müştərilər Bolkart alıqda qiymət siyasəti və ödəniş şərtləri barədə ətraflı məlumatlandırılır və onlara həmin tarixə olan məlumat və siyahılar təqdim edilir. Yenilənmiş məlumat və siyahılar isə daimi olaraq Bolkart-ın rəsmi internet sahifəsində (www.bolkart.az) yenilənir.

Eyni zamanda, müştərilər Bolkart-la alış-veriş edərkən, qiymət siyasəti və ödəniş şərtləri barədə partnyor ticarət subyekti tərəfindən tam məlumatlandırılır.

Partnyor ticarət subyektlərində endirim kampaniyaları zamanı, qiymət siyasəti və ödəniş şərtlərində dəyişiklik edilə bilər, bu zaman müştəri yeni şərtlər barədə tam məlumatlandırılmalıdır.

Müştərilər partnyor ticarət subyektlərində, onlara təqdim olunmuş məlumat və siyahılardan fərqli şərtlərlə rastlaşdıqda “145 Məlumat Mərkəzi”nə zəng edərək və ya Bolkart-ın rəsmi internet sahifəsində (www.bolkart.az) Banka bu barədə məlumat vermə hüququna malikdir. Hər bir hal üzrə Bank tərəfindən müvafiq araşdırma aparılır. Araşdırma nəticəsindən asılı olaraq partnyor ticarət subyektlərinə qiymət siyasəti və ödəniş şərtləri barədə xəbərdarlıq edilir və ya yenilənə bilən məlumat daşıyıcılarında müvafiq dəyişikliklər aparılır.

**“Bank of Baku” Açıq Səhmdar Cəmiyyətində
“BOLKART” kredit kartları üzrə xidmət tarif cədvəli**

Xidmət növü	Tariflər	
Kartın növləri	Bolkart Diamond	
	Bolkart Gold	
	Bolkart	
Kartın müddəti	59 ay	
Kart üzrə illik xidmət haqqı	Bolkart Diamond	Nəzərdə tutulmayıb
	Bolkart Gold	Nəzərdə tutulmayıb
	Bolkart	Nəzərdə tutulmayıb
Kartın qiyməti	Bolkart Diamond	150 AZN
	Bolkart Gold	50 AZN
	Bolkart	Nəzərdə tutulmayıb
Məbləğ	Bolkart Diamond	3 000 AZN – 30 000 AZN
	Bolkart Gold	3 000 AZN – 15 000 AZN
	Bolkart	200 AZN – 10 000 AZN
İllik faiz dərəcəsi	Taksit əməliyyatları üzrə: 0%	
	Digər: 25%	
Güzəşt müddəti	Bolkart Diamond	60 günədək
	Bolkart Gold	60 günədək
	Bolkart	60 günədək
Nağdlaşdırma limiti	Bolkart Diamond	Kart limitinin 100%-i
	Bolkart Gold	Kart limitinin 100%-i
	Bolkart	Kart limitinin 100%-i
Gecikməyə görə cərimə	Hər gecikdirilən gün üçün gecikdirilmiş məbləğin (gecikdirilmiş əsas borc və / və ya əsas borca hesablanmış faizin) 1%-i (min. 0.50 AZN) miqdarında cərimə hesablanır. Bu cərimə, əgər kredit gecikdirilmişdirsə, ödəniş aralığının bitdiyi tarixin sonrakı günündən başlayaraq 90 gün ərzində tətbiq edilir.	
Təcili sifariş	15 AZN	
Komissiyalar	“Bank of Baku”-nın ATM və POS vasitələri ilə nağdlaşdırma	1.5% (min. 1.5 AZN)
	Yerli bankların ATM-i vasitəsi ilə nağdlaşdırma (Diamond və Gold kartları üzrə)	1.5% (min. 1.5 AZN)
	Yerli bankların ATM-i vasitəsi ilə nağdlaşdırma (Bolkart kredit kartı üzrə)	1.5% (min. 1.5 AZN)
	Yerli bankların POS vasitəsilə nağdlaşdırma	3% (min. 3.5 AZN)
	Xarici bankların ATM vasitəsilə nağdlaşdırma	3% (min. 3.5 AZN)

	Xarici bankların POS vasitəsilə nağdlaşdırma	3% (min. 6.0 AZN)
Konvertasiya	Kartın valyutasından istənilən fərqli valyutada əməliyyatlar (ATM, Card to Card, online, retail və s.) müvafiq olaraq kartın hansı ödəniş sisteminə aid olmasından asılı olaraq, Visa və ya Mastercard beynəlxalq ödəniş sisteminin müəyyən etdiyi məzənnə və bankdaxili nağdsız alış və satış məzənnələrinə əsasən konvertasiya edilir.	
“Retail” əməliyyatları	0%	
Oyun / əyləncə mərkəzləri, o cümlədən kazinolarda aparılan “Retail” əməliyyatları*	1.5% (min.2 AZN/USD/EUR)*	
ATM vasitəsilə ŞEN-kodun dəyişdirilməsi	1 AZN	
“Card to Card” sistemi üzrə köçürmələr	1.5% (min. 1.5 AZN)	
“Chargeback” üzrə araşdırmanın aparılması	10 AZN	
"SMS Bankçılıq" sisteminə qoşulma və dəstəklənmə	Pulsuz	
*Azərbaycan Respublikasının İnzibati Xətlər Məcəlləsində dəyişiklik edilməsi haqqında 27 dekabr 2021-ci il tarixli Qanuna əsasən qumar oyunları ilə bağlı əməliyyatlar bloklaşdırılmışdır.		
Qeyd: Bankın emissiya etdiyi ödəniş kartları üzrə gündəlik maksimum 200 (iki yüz) ABŞ dolları və ya Avro məbləğində olmaqla nağdsız konvertasiya əməliyyatlarının aparılması mümkündür.		
Qeyd: Müştərilərə kreditin ayrılıb-ayrılmaması qərarı onların kredit tarixçəsi, öhdəlikləri, iş yeri və rəsmi gəlirlərindən aslı olaraq müəyyən edilir.		

Ödəniş növü və şərtləri

Bol opsiyası nədir?

Bolkartla alış veriş etdikdə kreditin hissəli ödənişi müxtəlif müddət ərzində mümkündür. Bol opsiyaları müvafiq müddəti müəyyən edir.

Bol 1 opsiyası və/ və ya Nağdlaşdırma zamanı istifadə edilmiş məbləğlər üzrə üzrə:

Bank tərəfindən güzəşt müddəti tətbiq edilən əməliyyatlar nəticəsində yaranmış borc məbləğlərinə Kredit sazişində razılaşdırılmış ilk tarix aralığından sonrakı növbəti ödəniş aralığınadək olan müddət ərzində faizlərin hesablanması üzrə güzəşt müəyyən edilir. Qeyd edilən müddətdə əsas borc məbləği tam olaraq geri ödənilmədikdə, ödənilməmiş məbləğə güzəşt müddəti verilən müddətin sonuncu günündən əvvəlki 30 gün müddəti üçün aylıq 2,09 % həcmində birdəfəlik faizlər, güzəşt müddəti bitən andan etibarən isə gündəlik əsasda aylıq 2,09 % həcmində faiz hesablanır və müəyyən edilmiş ödəniş aralığından etibarən Müştərinin həmin anadək hesablanmış faiz məbləğləri ilə bərabər, həmçinin yaranmış əsas borc məbləğinin, Bank tərəfindən ayrı qayda nəzərdə tutulmamışdırsa, 24 ay (36 ay) ərzində ən azı 1/24 (1/36) və ya Bank tərəfindən müəyyən edilən digər nisbətdə olan hissəsini Banka geri ödəmək öhdəliyi yaranır. Faizlərin hesablanması ümumi borc məbləği tam ödənilənədək aparılır.

Nümunə: Ödəniş tarixi hər ayın 1-10 aralığında olan müştəri 05.02.2024-cü il tarixində kart vasitəsilə 500 AZN nağdsız əməliyyat edəcəksə, müştəriyə 31.03.2024-cü il tarixinədək (qeyd edilən tarix daxil) güzəşt müddəti veriləcək. Güzəşt müddəti ərzində müştəri 140 AZN ödəniş etsə, 01.04.2024-cü il tarixində ödənilməmiş 360 AZN borcuna görə 0.25 AZN bir günün faizi və 7.5 AZN isə əvvəlki 30 günün faizi olmaqla ümumilikdə 7.75 AZN faiz hesablanacaqdır.

Bol 3 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 3 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Bol 6 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 6 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Bol 12 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 12 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Bol 18 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 18 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Bol 24 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 24 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Ödəniş tarixləri**:

Kartın növü	Ödəniş tarixləri – 1-ci seçim	Ödəniş tarixləri – 2-ci seçim	Ödəniş tarixləri – 3-cü seçim
Diamond / Gold	Hər ayın 1-dən 15-ə dək	Hər ayın 16-dan ayın sonunadək	-
Bolkart kredit	Hər ayın 1-dən 10-a dək	Hər ayın 11-dən 20-ə dək	Hər ayın 21-dən ayın sonuna

**Bank Müştərinin bununla bağlı sifarişini aldıqdan sonra onun icrasının mümkünliyünü, özünün texnoloji imkanları və daxili korporativ aktları əsasında müəyyənləşdirir və sifarişin icrası mümkün olduqda, Müştərinin müraciətini təmin edir.

Ödənilmiş məbləğin opsiyalar üzrə silinmə ardıcılığı:

- a)** Hesablanmış cərimələrin;
- b)** Ödəniş dövründə ödənilməli olan faizlərin/komissiyon haqlarının;
- c)** 3 (üç), 6 (altı), 12 (on iki) və ya digər aylıq ödəniş növündən istifadə edilməklə yaranmış kredit borcları üzrə müvafiq ayın hissəvi ödənişinin;
- d)** “MilliKart” Prossesinq Mərkəzində xidmət olunan bankomat və POS terminalları vasitəsi ilə 1 (bir) aylıq ödəniş növü üzrə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış kredit borcunun ödənilməsi mütləq olan hissəsinin ($1/36^{***}$ hissə);
- e)** Digər prossesinq Mərkəzində xidmət olunan bankomat və POS terminalları vasitəsi ilə 1 (bir) aylıq ödəniş növü üzrə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış kredit borcunun ödənilməsi mütləq olan hissəsinin ($1/36^{***}$ hissə);
- f)** Vəsaitin nağdlaşdırması nəticəsində yaranmış kredit borcunun ödənilməsi mütləq olan hissəsinin ($1/36^{***}$ hissə);
- g)** Ödəniş dövründə ödənilməsi mütləq olmayan, hesablanmış komissiyon haqlarının;
- h)** 1 (bir) aylıq ödəniş növü üzrə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış kredit borcları üzrə ödənilməsi mütləq olmayan hissələrin;
- i)** Vəsaitin nağdlaşdırması nəticəsində yaranmış və ödənilməsi mütləq olmayan hissələrin;
- j)** “MilliKart” Prossesinq Mərkəzində xidmət olunan bankomat və POS terminalları vasitəsi ilə 1 (bir) aylıq ödəniş növündən istifadə edilməklə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış və kredit borcunun hissələrə ($1/36^{***}$ hissə) bölünməmiş məbləğlərin;
- k)** Digər prossesinq Mərkəzində xidmət olunan bankomat və POS terminalları vasitəsi ilə 1 (bir) aylıq ödəniş növü üzrə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış və kredit borcunun hissələrə ($1/36^{***}$ hissə) bölünməmiş məbləğlərin;
- l)** Vəsaitin nağdlaşdırması nəticəsində yaranmış və kredit borcunun hissələrə (36^{***} hissəyə) bölünməmiş məbləğlərin;
- m)** 3 (üç), 6 (altı), 12 (on iki) və ya digər aylıq ödəniş növündən istifadə edilməklə yaranmış və razılaşdırılmış ödəniş aralığı çatmamış kredit borcları üzrə əsas məbləğin ödənilməsi.

***Bol 1 opsiyası üzrə bütün hallarda 24 bölünmə ayı

***Nağdlaşdırma zamanı kart müqaviləsinin bitmə müddətinə 37 aydan az qaldıqda 24 bölünmə ayı

***Nağdlaşdırma zamanı kart müqaviləsinin bitmə müddətinə 37 ay və daha çox müddət qaldıqda 36 bölünmə ayı

“Bank of Baku ASC” tərəfindən təqdim edilən BOLKART üzrə KEŞBEK şərtləri

KEŞBEK nədir, necə qazanılır və istifadə edilir?

Bolkartla alış-veriş etdiyiniz zaman KEŞBEK məbləği Sizin kartdan istifadə məkanından və hissəli ödəniş seçiminizdən asılıdır.

KEŞBEK 2 növdə olur:

1. Standart KEŞBEK
2. Kampaniya KEŞBEK-i

Standart KEŞBEK - alış-veriş zamanı qazandığınız KEŞBEK-dir.

Kampaniya KEŞBEK-i - Bank və ya Bankın ticarət və ya xidmət partnyorları tərəfindən keçirilən xüsusi kampaniyalar zamanı xüsusi şərtlərlə qazanılan KEŞBEK-dir. Bu növ KEŞBEK-lərin istifadə müddəti müxtəlif ola bilər və keçirilən kampaniyanın şərtlərindən asılıdır.

KEŞBEK Bank tərəfindən və Bankın ticarət və ya xidmət partnyorları tərəfindən ödənilir. Həm ölkəxaricində, həm də ölkədaxilində istənilən POS terminallar və E- ticarət ilə ödəniş zamanı KEŞBEK-lər hesablanır. Bank of Baku terminalları ilə edilən ödənişlər daha çox KEŞBEK qazandırır.

Bankın ticarət və ya xidmət partnyorları tərəfindən ödənilən KEŞBEK:

ƏMƏLİYYATLARIN KEÇİRİLDİYİ YER	KEŞBEKİN HƏCMİ
Bank of Baku Bolkart şəbəkəsində alış-veriş	Partnyor mağazasından asılı olaraq alınan malın və ya xidmətin dəyərinin 25%-dək. Daha ətraflı: Partnyor mağazalar
Bank of Baku-nun dəstəklədiyi saytda elektron ticarət	Partnyor mağazasından asılı olaraq dəyişir. Daha ətraflı: İnternet mağazalar

Bank tərəfindən ödənilən KEŞBEK şərtləri (kredit kartları):

Şərtlər	Kredit
AZN kartları üzrə 0-200 AZN nağdsız dövriyyə*	0.50%
Xarici valyutalı kartlar üzrə (dövriyyə tələbi yoxdur)*	0.50%
AZN kartları üzrə 200 AZN-dən yuxarı nağdsız dövriyyə*	1.50%
AZN kartları üzrə maksimum KEŞBEK məbləği **	100 AZN

Qeyd: KEŞBEK veriləcək dövriyyə dedikdə hər ayın 1-31 (təqvim günləri) aralığında olan nağdsız dövriyyə nəzərdə tutulur.

Qeyd: Maksimum KEŞBEK məbləği müştəriyə aid hər bir kart üzrə ayrı-ayrılıqda nəzərdə tutulur.

Qeydlər:

1. Bolkart kredit kartları üzrə 1 aylıq taksitləndirmə müddəti istisna olmaqla digər taksit əməliyyatlarına 3,6, 12 ay və s. taksitləndirmə müddəti) KEŞBEK yalnız Bankın ticarət və ya xidmət partnyorları tərəfindən hesablanır.
2. Kredit kartları üzrə yalnız 1 aylıq taksitləndirmə opsiyası üzrə keçən nağdsız əməliyyatlara, debet kartları üzrə isə keçən bütün nağdsız əməliyyatlara KEŞBEK hesablanır.
3. ATM Cash, POS Cash, Card to Card, kredit ödənişləri, nəqliyyat (hava nəqliyyatı istisna), rabitə, mobil operator ödənişləri, mərc oyunları, dövlət və kommunal ödənişlər, Quasi Cash (pul kisələri ilə bağlı xidmətlər), kargo və kuryer xidmətləri, vergi ödənişləri, istiqraz, cərimə ödənişləri, məhkəmə xərcləri (aliment) üzrə ödənişlər, dövriyyə kimi nəzərə alınmır və KEŞBEK hesablanmır.
MCC kodlar: 1100, 4011, 4111, 4112, 4119, 4121, 4131, 4214, 4215, 4225, 4411, 4457, 4468, 4784, 4789, 4814, 4816, 4829, 4899, 4900, 6010, 6011, 6012 6050, 6051, 6532, 6536, 6537, 6538, 6540, 7801, 7995, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 7800, 7802, 9754, 4813, 9406, 7399, 6211.
4. 0.01 AZN-dən az olan KEŞBEK məbləğləri nəzərə alınmır.
5. “DOSTBANK” mobil tətbiqi vasitəsi ilə aparılan əməliyyatlar üzrə Keşbek hesablanmır.

6. Tarixçədən aslı olmayaraq, Kəşbək bütün müştərilərə hesablanır.
7. Müştərinin cari kreditləri üzrə 30 gün və ya daha çox gecikmələri olduğu təqdirdə mövcud Kəşbəklər bloklaşdırılır, kreditlər gecikmədən çıxarıldıqdan sonra Kəşbəklərdən istifadə imkanı bərpa edilir.
8. Yalnız statusu aktiv olan Bolkartlar üzrə Kəşbəklərin hesablanması və istifadə edilməsi mümkündür.
9. Bonus bal (kəşbək) hesablanmış ödəniş əməliyyatı sonradan hər hansı səbəbdən ləğv edilərsə və/və ya geri qaytarılarsa (yəni, kart üzrə “reversal” əməliyyatı aparılarsa), Bank hesablanmış bonus balına (kəşbəkə) mütənasib həcmdə məbləği həmin bonus balın (kəşbəkin) köçürüldüyü hesabdan silir (akseptsiz qaydada tutur). Qeyd olunan hesabda yetərli məbləğdə vəsait olmadıqda, Bank müvafiq məbləği Müştərinin Bankda olan cari hesabından akseptsiz qaydada tutur və/və ya bunun üçün hesabda mənfi qalıq (texniki overdraft) yaradır.

Kəşbek şərtləri ilə daha ətraflı linkə keçid edərək tanış ola bilərsiniz: <https://bolkart.az/az/cashback/>